

お客様アンケート

ご記入日

R4 年 9 月 3 日

この度は、アールツーホームに工事をお任せ下さいまして誠にありがとうございました。
今後のサービス向上のため、お手数ですがスタッフの対応について下記のアンケートにご協力ください。

(あてはまる項目に1つ○を付けて下さい)

●ご契約まで

- | | | | |
|------------------------------|------|---------|------|
| ① お問合せを頂いてからの対応は迅速でしたか | はい | どちらでもない | いいえ |
| ② 担当者の身繕い・態度・マナーはきちんとしていましたか | はい | どちらでもない | いいえ |
| ③ 担当者は時間の約束を守りましたか | はい | | いいえ |
| ④ お見積書の説明等は分かりやすかったですか | はい | どちらでもない | いいえ |
| ⑤ リフォームプラン・製品の説明資料はいかがでしたか | 期待以上 | 普通 | 足りない |
| ⑥ ご契約の際の説明は分かりやすかったですか | はい | どちらでもない | いいえ |

●ご契約から引き渡しまで

- | | | |
|---------------------------------|----|------------------------|
| ⑦ 工期は守られましたか | はい | いいえ (着工 ・ 完工 ・ どちらも) |
| ⑧ 工事の進捗状況をきちんと連絡しましたか | はい | いいえ |
| ⑨ 近隣への配慮はできていましたか | はい | どちらでもない ・ いいえ |
| ⑩ 工事現場の安全や整理・整頓に気を配っていましたか | はい | どちらでもない ・ いいえ |
| ⑪ 工事管理担当者は職人さんにリーダーシップをとっていましたか | はい | どちらでもない ・ いいえ |
| ⑫ 担当者の工事についての知識はプロとして信頼できましたか | はい | どちらでもない ・ いいえ |
| ⑬ 工事保証の案内は十分になされましたか | はい | いいえ |
| ⑭ 工事の仕上がりは満足していますか | はい | いいえ |

●総合的な評価をお聞かせください

- ⑮ ご要望をお伺いしてから現在まで今回の工事全体について、ご満足いただいていますか

非常に満足 ・ 満足 ・ どちらとも言えない ・ 不満 ・ 非常に不満

●その他、今回の工事対応全般について、お気付きの点がございましたら是非下欄にご記入下さい。

こちらのアンケートのご回答をHP等のお客様の声に掲載しても宜しいでしょうか？【○・×】(お名前は掲載致しません)

契約コード	No. 00019958	担当店	担当プランナー	担当ディレクター
お客様名	様	品川店		

ご協力下さいましてありがとうございました
お手数ですが、同封してあります返信用封筒にて、ご返送をお願いします。

以下、弊社使用欄

社長	総務	部長	店長	担当	請負金額

お客様アンケート(職人用)

記入日 R4 年 9 月 3 日

お手数ですが、お客様のご意見をもとに、
サービス・工事品質の向上を目指して参りますので
ご面倒かとは思いますが、ご記入の方宜しくお願い致します。

契約コード No. 00019958

お客様名 様

担当者名

下記空欄に評価を5段階でご記入下さい。また、コメントがありましたらあわせてお願いいたします。

[目安] 非常に良い…5 良い…4 普通…3 不満…2 非常に不満…1

工事種目	業者コード	マナー(挨拶・お気遣い)	仕上がり(養生・清掃等含む)
大工工事	NO.001392	5	5
設備工事	NO.001037	5	5
内装工事	NO.000923	5	5
ポスト交換	NO.000718	5	5
クリーニング	NO.001111	5	5
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		
	NO.		

※ご入居前・お留守時の工事で分からない場合は空欄でも構いません。

(何かございましたら一言お願い致します。)